

Conditions Générales de Vente – Etoile d'Être

Dernière mise à jour : mai 2025

Valables pour l'ensemble des prestations proposées par **Laura Mermillod**, praticienne en massages bien-être.

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de soins de bien-être, massages personnalisés, soins énergétiques, ateliers et déplacements à domicile réalisés par **Etoile d'Être**. Elles s'appliquent à tous les clients.

2. Prestations proposées

Les prestations sont de nature **non thérapeutique**, non médicales et ne s'apparentent à aucune pratique relevant de la kinésithérapie, de l'ostéopathie ou de la médecine. **Aucune connotation ni pratique à caractère sexuel ne sera tolérée**. Tout comportement déplacé entraînera l'arrêt immédiat de la séance, sans remboursement possible, et pourra faire l'objet d'un signalement. Les soins proposés sont à visée **de détente, de mieux-être, de relaxation et de soutien énergétique**.

3. Contre-indications

Avant toute prestation, un temps d'échange est prévu pour identifier d'éventuelles **contre-indications** :

- Fièvre, état grippal
- Maladies contagieuses ou infectieuses
- Phlébite, thrombose
- Interventions chirurgicales récentes
- Problèmes cardiaques non stabilisés
- Grossesse de moins de 3 mois (massage adapté au-delà de 3 mois)
- **Cancer en cours de traitement ou diagnostiqué récemment** (sauf sur présentation d'un accord écrit du médecin traitant ou oncologue)
- Troubles psychiatriques graves non stabilisés

Il est de votre responsabilité de signaler tout problème de santé. En cas de doute, l'avis d'un professionnel de santé est recommandé. La praticienne se réserve le droit de **refuser ou adapter un soin** si nécessaire.

4. Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue :

- En ligne via etoiledetre.fr

- Par téléphone ou message au numéro indiqué sur le site

Un **rappel automatique** est envoyé par e-mail ou SMS avant la séance. En cas de retard, la durée du massage pourra être réduite afin de ne pas impacter les autres rendez-vous.

5. Annulation / report

Tout rendez-vous non annulé **au moins 24 heures à l'avance** est dû (sauf cas de force majeure).

Les annulations tardives ou oublis peuvent être facturés à **100 % du montant de la séance réservée**.

Vous pouvez reprogrammer un rendez-vous en me contactant directement.

6. Tarifs et paiements

Les **tarifs** sont exprimés en euros TTC et sont consultables sur le site internet ou affichés au cabinet.

Les moyens de paiement acceptés :

- Espèces
- Chèque
- Virement
- Paiement en ligne (selon disponibilité du service)

Les prestations sont à régler **le jour du soin**, sauf accord spécifique.

7. Bon(s) cadeau / Carte de fidélité

Les bons cadeaux sont **valables 6 mois** à compter de la date d'achat. Ils sont **non remboursables** mais peuvent être transmis à une autre personne (me contacter au préalable).

La carte de fidélité, lorsqu'elle est proposée, est nominative et non cumulable avec d'autres offres promotionnelles.

8. Prestations à domicile

Les soins à domicile sont possibles sous conditions :

- Un espace calme et chauffé doit être prévu
- La praticienne se réserve le droit de refuser un soin si les conditions de sécurité ou d'hygiène ne sont pas réunies

Des **frais de déplacement** peuvent s'appliquer selon la distance (mentionnés lors de la réservation).

9. Responsabilité

Les soins proposés n'ont pas vocation à poser de diagnostic médical ni à se substituer à un suivi médical.

La praticienne décline toute responsabilité en cas de dissimulation d'informations importantes concernant votre état de santé.

10. Protection des données personnelles

Les données personnelles recueillies (nom, téléphone, historique de soin, etc.) sont strictement **confidentielles** et utilisées uniquement dans le cadre des prestations proposées.

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de vos données.

11. Acceptation des CGV

Toute prise de rendez-vous implique l'**acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.**

10. Protection des données personnelles

Les données personnelles recueillies (nom, prénom, téléphone, adresse email, historique de soin...) sont strictement confidentielles et utilisées dans le cadre exclusif des prestations proposées par Etoile d'Être.

Elles peuvent également être utilisées pour :

- L'envoi de notifications de rendez-vous (SMS ou email)
- L'envoi d'informations liées à l'activité : newsletters, offres spéciales, promotions ou événements ponctuels

Aucun de vos renseignements ne sera transmis ou vendu à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de vos données, sur simple demande par email à etoiledetre@gmail.com.

11. INCAPACITÉ DE TRAVAIL

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Laura Mermillod, « Etoile d'être » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de « Etoile d'être » seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « Etoile d'être » une indemnité compensatrice.

12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Lille. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

13- RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

Laura Mermillod a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation. Il est précisé que la responsabilité de Laura Mermillod ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Laura Mermillod l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel – Voir toutes les contre-indications au point 4.